

新的商标使用授权协议（TLA）常见问题

TLA 基本信息

1. TLA 是什么意思？

TLA 即 FSC 认证体系许可协议（License Agreement for the FSC Certification Scheme），也称商标使用授权协议（Trademark License Agreement，或 TLA）。

2. 什么是 TLA？

TLA 是 FSC 和 FSC 证书持有者或者申请 FSC 证书的组织之间签订的、管理双方关系的法律文件（合同）。TLA 规定了双方的权利和义务。FSC 通过 TLA 向授权组织使用 FSC 商标。

3. 什么是 FSC 商标？

FSC 商标包括 3 种商标（FSC，全名 Forest Stewardship Council，和 FSC 树形标识）和 2 种品牌标识（Forest-For-All-Forever 即“森林与共，生生不息”的图文版和文字版）。FSC 拥有所有这些商标，并已在 110 多个国家完成注册，同时附于 TLA 中。更多关于 FSC 商标的信息请见 [FSC 官网商标信息](#)。

4. FSC 为何推出新 TLA？

为满足最新的法律要求，FSC 会定期更新 TLA，以维护认证体系的诚信和信誉。

5. 新 TLA 有哪些语言版本？

新 TLA 目前有 5 种语言版本:英语、汉语、俄语、葡萄牙语(巴西)、德语。TLA 可以获得双语版本(英语-其他语言)，并以英语为准。

新 TLA 将提供 18 种语言版本:英语、捷克语、德语、西班牙语、法语、意大利语、日语、荷兰语、波兰语、葡萄牙语(巴西)、葡萄牙语(葡萄牙)、俄语、汉语、保加利亚语、土耳其语、罗马尼亚语、韩语和克罗地亚语。

6. 什么是 FSC 互联？

[FSC 互联](#) 是一个枢纽门户，您的组织可以在其中访问各种 FSC 门户网站，包括 [FSC 认证门户网站](#)。

7. 什么是 FSC 认证门户网站？

[FSC 认证门户网站](#) 使 FSC 和 FSC 证书持有者(也称为许可证持有人)能够就认证要求和 TLA 管理(包括其电子签名)进行沟通。

8. 如果我在访问 FSC 互联 或 FSC 认证门户网站 时遇到困难，我可以联系谁？

对于与 FSC 互联 或 FSC 认证门户网站 相关的任何问题，请发送邮件到 connect@fsc.org。

TLA 的内容

9. 使用 FSC 标识的许可证涵盖哪些内容？

TLA 赋予了被授权者在产品标签和宣传中使用 FSC 商标的权利（即所谓“所授权利”）。FSC 标准 [FSC-STD-50-001](#) 规定了证书持有者使用 FSC 商标的具体要求。

10. 什么是证书持有者？

证书持有者指的是持有 FSC 认证证书的组织。

11. 什么是所授权利？

所授权利指的是在产品标签或宣传中使用 FSC 商标的权利。

12. 签订 TLA 后就可以使用 FSC 标识了吗？

签署了 TLA 并不意味着马上可以使用 FSC 标识了。无论是在产品标签还是宣传推广中使用 FSC 标识或商标，都须事先得到认证机构的批准。未经认证机构批准使用 FSC 标识违反认证要求。使用 FSC 商标时应遵循 [FSC-STD-50-001](#) 的具体规定。

13. 在哪可以查询 TLA 状态？

TLA 的状态（有效、暂停、或终止）可在 FSC 公开[数据库](#)中查询。

14. 新 TLA 有什么新特点？

TLA 的新特点可大致分为以下几点：

现代化：

新的 TLA 将在 FSC 新建的 [FSC 认证门户网站](#) 中进行电子签署，纸质版协议将逐步取消。未来 FSC 将通过该网站发布认证标准的新版本。证书持有者将能够通过该网站收到 FSC 发布的新的认证标准，当然认证机构也会继续传达相关消息。新技术的使用将一定程度上减少认证机构的行政工作负担，同时减少纸张的使用。

诚信和可信度

新的 TLA 更好地帮助 FSC 发现并阻止使用虚假声明售卖非认证产品的企业。FSC 还将对造假企业收取罚金。

合规

新 TLA 融入了 GDPR（欧洲数据保护法）的规定。

15. 在哪可以找到 TLA 提到的认证要求？

TLA 中提到的所有认证要求都可以在 FSC 国际网站的[政策概览](#)中找到。

16. 所授权利暂停指的是什么？

所授权利暂停后，此前签署了 TLA 的组织将不能使用 FSC 商标。证书持有者如有违反 TLA 的规定，例如违反认证要求、假冒商标、虚假声明、或者 FSC 对其发起违反关联政策调查的情况下，FSC 可以决定暂停 TLA 的所授权利，

17. 所授权利被暂停后有什么后果？

当组织通过 TLA 获得的权利被暂停后，不能继续在产品标签或宣传推广中使用 FSC 商标。这意味着组织不能签发 FSC 产品发票，或者售卖贴有 FSC 标识的产品。所授权利被暂停不影响 TLA 所规定的其他权利和义务的履行。

18. 组织被 FSC 禁止后有什么后果？

如果此前签署 TLA 的组织因虚假声明被 FSC 禁止，则不能从事其认证范围中的活动，如加工、贴标、储存或运输等。造假组织在规定时间内不能被原有或其他认证机构重新认证。更多信息参见[建议文件](#)。

19. 暂停和禁止的区别在哪？

暂停仅针对所授权利，组织的 TLA 如被暂停则不能使用 FSC 商标。

持有 TLA 的组织如因虚假声明被禁止，则被不能开展认证范围内的活动，如加工、贴标、存储及运输等等。

20. 什么是虚假声明？

虚假声明指非认证产品被声明为认证产品销售。虚假声明可能在销售票据（纸质或电子），或者在不合规的产品或者项目中使用 FSC 商标，宣称其为 FSC 认证产品或者受控木材。

21. 哪些虚假声明可能导致组织被禁止？

如果 FSC 发现组织蓄意造假，例如明知其后果仍作出虚假声明，则可禁止涉事组织。如果一个组织在 5 年中有 2 次以上因疏忽作出虚假声明，也会被列入禁止的名单。对于虚

假声明，FSC 和/或认证机构会提出整改要求。更多有关虚假声明的信息参见相关[建议文件](#)。

22.如由于疏忽作出虚假声明会受到制裁吗？

如果 FSC 或认证机构发现一个组织的虚假声明是由于疏忽做出的，则会提出整改要求，涉事组织须去除或改正虚假声明。组织在 5 年中会有两次以上因疏忽作出虚假声明时，会被禁止。更多有关虚假声明的信息参见相关[建议文件](#)。

23.如何解除暂停？

如果组织满足了认证的要求和/或按照 FSC 和/或认证机构要求完成了整改措施，TLA 所授权利的暂停可以解除。

24. 如何解除禁止？

组织缴纳罚款并按照 FSC 和/或认证机构的要求完成整改后，禁止可以解除。

25.罚款金额如何计算？

罚款金额取决于虚假声明持续的时间、严重程度和涉事组织的财力。确保计算合理，并能反映其对 FSC 认证体系造成损失的严重程度，具体计算方法详见 [FSC-PRO-10-003](#)。

26.如果对 TLA 的内容有疑问，可以联系谁？

对于任何有关 TLA 的内容的问题，请发送邮件到 licensing@fsc.org。

TLA 签署

27.组织为什么需要签订 TLA？

组织签订 TLA 后即与 FSC 及其使命发生关联。要在产品标签上使用 FSC 商标或宣传 FSC 认证产品的组织，也必须签订 TLA。

28. 组织如何签订新的 TLA?

新的 TLA 都通过 FSC 认证门户网站来签订。要签订新的 TLA 时，组织按照认证机构的邀请，在 [FSC 互联](#) 建立组织简介，并提供组织具体信息，如负责签署 TLA 的法人代表姓名。

组织简介建立后，负责审核的认证机构将启动 TLA 签订程序。组织随后将收到邀请使用 DocuSign®来签订 TLA 的电子邮件。

29. TLA 由谁签订?

TLA 只能由正式授权的人签署。这可以是该组织的法定代表人，也可以是被授权签署 TLA 的其他人。在该组织签字后，FSC 将通过 DocuSign 反签 TLA。

30. 什么是 DocuSign®?

DocuSign 是一个在线平台，为用户提供电子文件审核和数字签名。了解更多关于 DocuSign 的信息，请访问 www.docusign.com。

31. FSC 和证书持有者之间已签订的 TLA 怎么办?

新的 TLA 将取代现有的 TLA。所有持证组织必须使用遵循相同的机制、使用最新版本的 TLA。旧版 TLA 将在 2022 年之前停止使用。

32. 签订 TLA 有时间要求吗?

您可以在收到电子签署邀请函后签署 TLA。此邀请链接(DocuSign)的有效期为 90 天，但可以重新启动。

33. 在哪里能找到我的组织新签订的 TLA?

在 [FSC 认证门户网站](#) 中的组织简介里可以找到已签订的 TLA。由于 FSC 会在协议上反签，因此您签署的 TLA 可能需要 2 个工作日才能显示。

34.在登陆 FSC 认证门户或通过 DocuSign®签订 TLA 遇到困难时，可以联系谁？

有关电子签名的问题，请发送邮件到 connect@fsc.org。

35.签订 TLA 证书后，我的组织可以忽略 FSC 实施的认证新要求吗？

当组织满足 FSC 认证要求时可以获得 FSC 认证。这些要求随着时间的推移不断发展，以反映技术，环境或法律方面的要求。当 FSC 发布新的认证要求时，持证组织必须遵守该要求。如果组织不接受并遵守新的认证要求，将无法保留其认证。

36.FSC 是否会公布我的组织的联系信息？

FSC 在公共[检索平台](#)公布被认证组织的联系信息，以便其它公司、贸易商或消费者联系持证组织。

37.如果我的 TLA 被终止，我能够重新签订吗？

如果你的组织的 TLA 被终止（无论是你方还是 FSC 方的决定），只在组织没有被禁止的情况下才能重新签订。如果你的组织因作出虚假声明而被禁止，只有当该禁止解除后，才能签订新的 TLA。

38.是否可以手签纸质版的 TLA？

FSC 致力于无纸化的 TLA 管理方式，所以同时推出 FSC 认证门户网站和新的 TLA。新的 TLA 以电子方式签署。